

## Le CCAS de la Ville de LISIEUX recherche :

### UN ECRIVAIN PUBLIC NUMERIQUE H/F

#### Cadre d'emplois des Adjointes administratifs territoriaux – Temps complet

#### STATUT ET FORMATION

- CDD remplacement de congés maternité
- Expérience similaire souhaitée

#### COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Connaissance des publics en précarité
- Connaissance de l'environnement administratif
- Capacité rédactionnelle
- Capacité d'accueil et d'écoute
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des logiciels de bureautique
- Maîtrise des nouvelles technologies
- Qualités relationnelles et sens du travail en équipe
- Discrétion et confidentialité
- Disponibilité

#### RENSEIGNEMENTS SUR LE POSTE

Mme Ménage – Responsable du Service Administration Générale  
Tél. : 02 31 48 10 83

#### REMUNERATION

Rémunération statutaire + RIFSEEP + Adhésion CNAS

**DATE LIMITE DE DEPOT DES CANDIDATURES : 25 AVRIL 2024**  
**POSTE A POURVOIR : 2 MAI 2024**

Au sein du service Accueil et sous la responsabilité du responsable du service Administration Générale du CCAS, l'Ecrivain Public Numérique sera chargé d'accompagner les habitants de Lisieux mais principalement ceux du quartier prioritaire de Hauteville, afin de favoriser leur autonomie dans l'accès à l'e-administration et aux services.

#### ➤ MISSIONS PRINCIPALES :

- Accompagner les habitants dans la lecture et compréhension de leur e-mail et/ou courrier
- Aider les habitants dans leur démarche administrative numérique et/ou physique
- Faciliter le dialogue entre e-administration, services publics et usagers
- Assister les habitants à l'utilisation des outils numérique
- Assurer le travail de rédaction commandé par les habitants
- Orienter les habitants vers les services ou administrations les plus adaptés à leurs besoins
- L'accompagnement s'effectue principalement en permanence mais également au domicile des habitants

#### ➤ MISSIONS SECONDAIRES :

- Former les habitants à l'utilisation autonome de l'e-administration.

#### ➤ CONDITIONS REQUISES :

- Être âgé de plus de 26 ans
- Habiter le Quartier Prioritaire d'Hauteville

**Ces missions ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer en fonction des besoins du service.**